

Instituto Tecnológico de Pachuca			
ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018 – ISO 50001:2018			
	Código: ITPAC-CA-PO-002	Versión: 1	Requisito: 7.4, 8.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.5.1, 8.5.5
	Procedimiento para Control de Registros de Calidad		
			

1. Propósito

Establecer los controles necesarios para la identificación, el almacenamiento, la protección, la recuperación, el tiempo de retención y la disposición de los registros de calidad establecidos en el sistema de Gestión de la Calidad del Instituto Tecnológico de Pachuca.

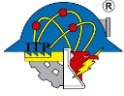
2. Alcance

Este procedimiento aplica a todos los registros generados en el SGC en el Instituto Tecnológico de Pachuca.

3. Políticas de operación

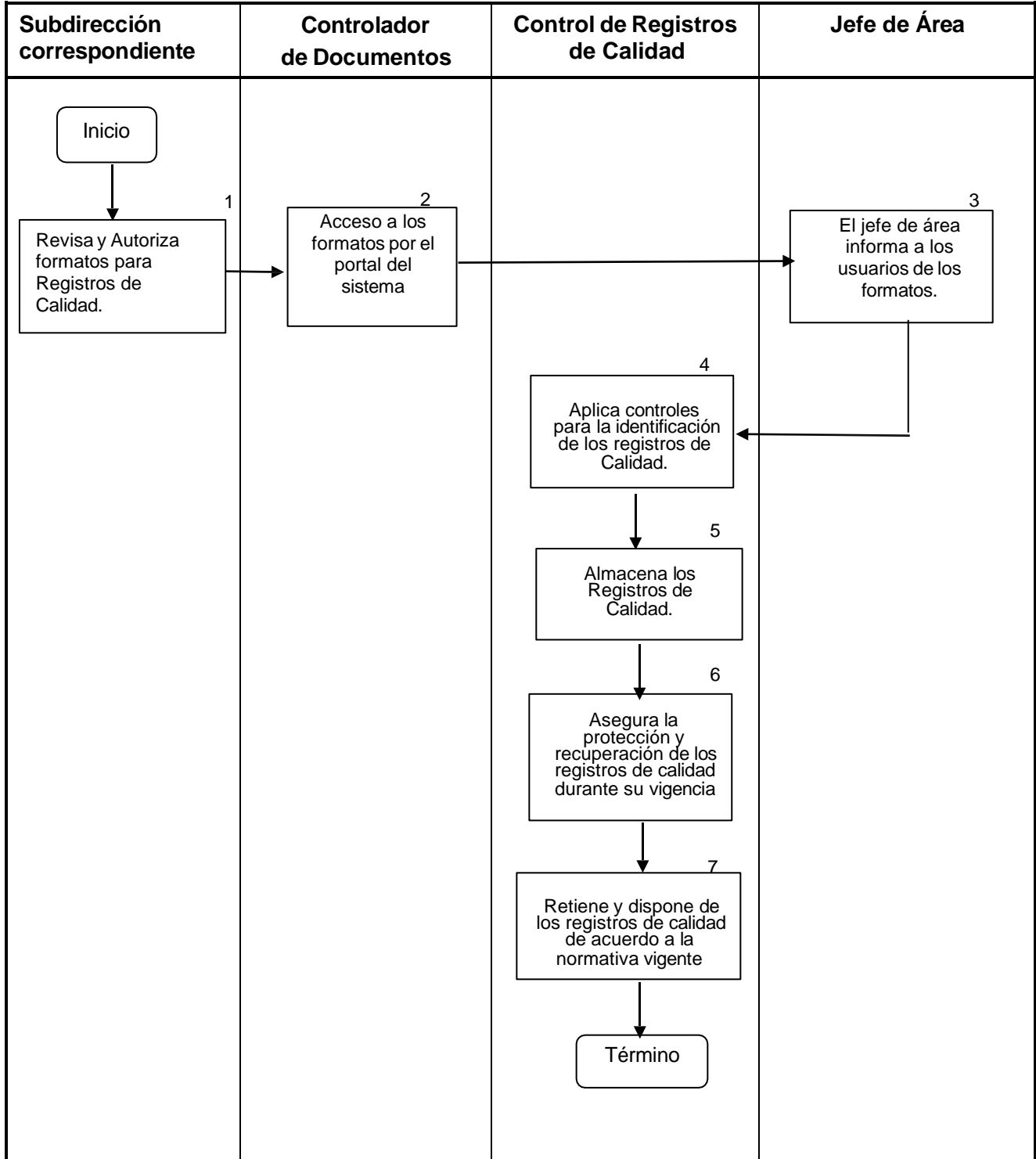
- 3.1 El control para la identificación, el almacenamiento, la protección, la recuperación, el tiempo de retención y la disposición de los registros es responsabilidad del usuario de acuerdo a lo establecido en la lista para el control de los registros de calidad y lo descrito en el apartado 7 de cada uno de los procedimientos.
- 3.2 Todos los formatos de los procedimientos al momento de requisitarse se convierten en registros de calidad; los cuales deberán ser controlados por cada uno de los usuarios y de acuerdo a la política anterior.
- 3.3 Los espacios en los formatos para los registros de calidad deben ser requisitados de acuerdo a su instructivo o bien cancelados en caso de no requerir llenarse.
- 3.4 En los casos, en que los registros se controlen por folio, y se tenga la necesidad de realizar alguna corrección, se debe cancelar completamente el registro cruzándolo con la palabra “Cancelado”, debiéndose archivar y conservar en el área correspondiente de uso con el fin de mantener un control, de acuerdo a la normatividad vigente.
- 3.5 La disposición de los registros de calidad se sujetará a la normatividad vigente y a la naturaleza de los Registros de Calidad.
- 3.6 Los Formatos para la generación de registros de calidad serán proporcionados por el Controlador de Documentos del Tecnológico a cada una de las áreas o usuarios correspondientes según se establece en cada procedimiento del SGC.
- 3.7 Los usuarios de los registros de calidad son responsables de mantener un respaldo impreso o electrónico con el fin de que estos sean recuperados, en caso de que alguna contingencia.

CONTROL DE EMISIÓN		
ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
Doc. Ma. del Carmen Rivera Madrigal Coordinadora del SGC	M.en.C. José Luis Viguera Cortes RD del SGC	Mtro. Miguel Ángel Lee Rodríguez Director
Firma:	Firma:	Firma:
14 de agosto de 2025	14 de agosto de 2025	14 de agosto de 2025



Procedimiento para Control de Registros de Calidad

4. Diagrama del procedimiento





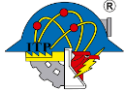
Procedimiento para Control de Registros de Calidad

5. Descripción del procedimiento

Secuencia de etapas	Actividad	Responsable
1.Revisa y Autoriza formatos para Registros de Calidad.	1.1 Recibe propuestas de formatos para registros de calidad con la justificación para generar un nuevo registro o darlo de alta en el SGC. 1.2 Revisa que los formatos o documentos para registros propuestos sean convenientes al SGC. 1.3 Autoriza los formatos o documentos para registros lo que expresa a incorporarlos al SGC.	Subdirección Correspondiente
2. Acceso a los formatos por el portal del sistema.	2.1 Los formatos para registros de calidad se subirán y accederán los usuarios por medio del portal del sistema con base a lo establecido en el Procedimiento para el Control de la Información Documentada (ver actividad 7.6 del procedimiento ITPAC-CA-PO-001).	Controlador de Documentos
3. El jefe de área informa a los usuarios de los formatos	3.1 Informa a los usuarios de los formatos que deberán llenar todos los campos de estos con base en lo descrito en cada uno de los instructivos y cancelar los campos no utilizados, con el fin de que éstos no puedan ser alterados. 3.2 Informa a los usuarios que los registros de calidad no deben presentar tachaduras o enmendaduras, por lo que si la información que se registra es incorrecta deberá cancelarse dicho registro cruzándolo con la palabra C A N C E L A D O en particular si se maneja por folio.	Jefe de área
4. Aplica controles para la identificación de los registros de Calidad	4.1 Aplica los controles a los registros como lo establece la lista para el control de registros de calidad o el apartado 7 del mismo procedimiento.	Control de registros de calidad
5. Almacena los Registros de Calidad.	5.1 Controla la forma de almacenamiento de los registros, determinando si es física o electrónica con base en lo establecido en el registro de calidad, Lista Maestra para el Control de Registros de Calidad del SGC (ITPAC-CA-PO-002-01).	Control de registros de calidad
6. Asegura la protección y Recuperación de Registros de Calidad durante su vigencia	6.1 La recuperación de la evidencia registrada es a través de la propia identificación, almacenamiento y protección de los registros. 6.2 La forma de protección de los registros, debe asegurar que no sean dañados, independientemente del medio usado para almacenarlos. 6.3 Genera un respaldo en físico o electrónico cuando sea conveniente que garantice la recuperación en caso de siniestro o contingencia que los ponga en riesgo de pérdida.	Control de registros de calidad

Instituto Tecnológico de Pachuca

ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018 – ISO 50001:2018



Código: ITPAC-CA-PO-002

Versión: 1

Requisito: 7.4, 8.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.5.1, 8.5.5



Procedimiento para Control de Registros de Calidad

7. Retiene y dispone de los Registros de Calidad de acuerdo a la normatividad vigente	<p>7.1 Retiene los Registros de Calidad en el lugar de uso durante el tiempo establecido en la Lista para Control de Registros de Calidad o definido en el apartado 7 de cada procedimiento o en el mismo formato cuando éste no pertenezca a algún procedimiento en particular.</p> <p>7.2 Los registros de calidad con carácter legal deberán retenerse en archivos según lo que establece la ley.</p> <p>7.3 Dispone de los registros una vez que el periodo de uso y almacenamiento establecido para cada uno de ellos ha finalizado, con el fin de poderlos recuperar en caso de así requerirse.</p>	Control de registros de calidad
---------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------

6. Documentos de referencia

Documentos
Manual de Calidad.
Procedimiento para el Control de la Información Documentada. ITPAC-CA-PO-001

7. Registros

Registros	Tiempo de retención	Responsable de conservarlo	Código de registro
Lista Maestra para el Control de Registros de Calidad del SGC	Hasta nueva revisión.	Usuarios de Registros de Calidad	ITPAC-CA-PO-002-01

8. Glosario

Disposición de los registros: Acción tomada sobre los Registros de Calidad una vez concluido el tiempo de retención definido (Ej. destrucción, archivo histórico, depuración de archivos).

Registros de calidad: Documento que se genera a partir de requisitar un formato del SGC, con el cual se conserva la evidencia de que los procesos del mismo se realizan de manera estándar conforme a lo establecido en los procedimientos.

Tiempo de retención: Periodo que se debe guardar el registro, antes de su disposición.

9. Anexos

NA

Instituto Tecnológico de Pachuca			
ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018 – ISO 50001:2018			
	Código: ITPAC-CA-PO-002	Versión: 1	Requisito: 7.4, 8.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.5.1, 8.5.5
	Procedimiento para Control de Registros de Calidad		
			

10. Cambios a esta versión

Número de versión	Fecha de la actualización	Descripción del cambio
0	20 de septiembre de 2019	Actualización a la Norma Internacional ISO 9001:2015
1	14 de agosto de 2025	Actualización de encabezado y de nombres de los responsables.